

Política de Privacidad

NATURA 4 REALTY SRL podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, en cuyo caso se actualizarán en la sección dedicada para tales fines en el Sitio Web, por lo que le sugerimos que visite periódicamente la sección correspondiente. Al usar el Sitio después de que cualquier cambio sea publicado, se considerará que el usuario acepta dichos cambios. Todos los términos modificados entran en vigencia automáticamente en la fecha establecida en la Política de Privacidad publicada, a menos que se especifique lo contrario.

Sitios Web Cubiertos por esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad aplica a todos los Sitios Web y dominios de NATURA 4 REALTY SRL, incluidos todos los sitios regionales o específicos del país (colectivamente, los "Sitios Web"). Los Sitios Web pueden proporcionar enlaces a sitios web de terceros para la conveniencia e información de los usuarios. Si los usuarios acceden a tales enlaces, abandonará los Sitios Web de NATURA 4REALTY SRL, no controlando tales sitios web de terceros ni sus políticas de privacidad, que pueden diferir de las políticas de privacidad de NATURA 4REALTY SRL. Esta Política de Privacidad no aplica a ningún dato personal que el usuario elija divulgar a terceros no relacionados. NATURA 4REALTY SRL no supervisa ni controla la información recopilada por dichos sitios web de terceros, ni las políticas de privacidad de terceros, y no es responsable de sus prácticas ni del contenido de sus sitios.

Tipo de Información Recolectada

En esta Política de Privacidad, "información personal" o "datos personales" significa la información sobre una persona identificable que está sujeta a protección bajo la ley en la jurisdicción en la que reside. En algunas jurisdicciones, "información personal" o "datos personales" no incluirá información de contacto comercial.

Los Sitios Web recopilan información a través de una variedad de formas diferentes y para diferentes propósitos. Si el usuario elige registrarse en cualquiera de los Sitios Web para recibir actualizaciones de NATURA 4REALTY SRL, para administrar su cuenta y/o para utilizar el portal de autoservicio de NATURA 4REALTY SRL, deberá proporcionar información de contacto (nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, un nombre de usuario y contraseña únicos). NATURA 4REALTY SRL utiliza esta información de acuerdo con sus intereses comerciales legítimos para proporcionar servicios y/o contactar a los usuarios sobre los servicios en los Sitios Web en los que ha expresado interés.

Los Sitios Web recopilan automáticamente información técnica sobre la visita de los usuarios (como tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, tipo de plataforma, direcciones de protocolo de Internet (IP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora). NATURA 4REALTY SRL usa la información provista por los usuarios para mejorar el servicio ofrecido, y particularmente para analizar tendencias, diagnosticar problemas con el servidor y administrar los Sitios Web, rastrear el movimiento y el uso de los usuarios y recopilar información demográfica amplia. Más información en la sección de "Cookies y otros Marcadores Digitales" a continuación.

NATURA 4REALTY SRL utiliza la información demográfica proporcionada de manera opcional por el usuario (como tipo de negocio, tamaño del negocio, ubicaciones, etc.) para comprender las necesidades e intereses de los usuarios y brindarles una experiencia personalizada en los Sitios Web, así como para procesar los pedidos, y permitir la participación en promociones (sujeto a las preferencias de marketing optadas por el usuario).

Las llamadas telefónicas entre los usuarios y el personal del NATURA 4REALTY SRL pueden ser grabadas con fines de capacitación y calidad, en cuyo caso, se le informará al usuario al inicio de la llamada.

Por igual, NATURA 4REALTY SRL podrá grabar imágenes de los usuarios por medio de un sistema CCTV mientras estos se encuentren en los centros en los que NATURA 4REALTY SRL ha instalado CCTV.

NATURA 4REALTY SRL no recopila deliberadamente información de niños menores de 13 años, y no dirige los Sitios Web a niños menores de 13 años.

Uso de la Información

NATURA 4REALTY SRL usará la información provista por los usuarios para mejorar el servicio ofrecido, y particularmente para permitir a los usuarios solicitar productos o servicios, solicitar información o suscribirse a materiales de mercadeo o de soporte, proveer un servicio al cliente personalizado, conocer preferencias comerciales de los usuarios, completar estadísticas y auditorías internas o externas, entre otros usos legales.

NATURA 4REALTY SRL también podrá usar la información de contacto de los usuarios para enviarles información sobre otros productos y servicios de NATURA 4REALTY SRL y sus empresas afiliadas.

Para el registro y/o procesamiento de solicitudes a través de los Sitios Web, el usuario deberá proporcionar información de contacto (como nombre, correo electrónico y dirección de envío) e información financiera (como número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y fecha de vencimiento).

La información financiera recopilada sólo será utilizada para fines de facturación por concepto de los productos y servicios provistos, así como para el procesamiento de pagos y la prevención del fraude.

NATURA 4REALTY SRL no divulgará frente a terceros la información compartida por los usuarios excepto cuando le sea solicitado como resultado de una orden judicial, o para ayudar en una investigación para el cumplimiento de la ley, o cuando la divulgación sea necesaria para proteger los sistemas, el negocio o los derechos de NATURA 4REALTY SRL.

Comunicaciones Electrónicas

Una vez registrado en el Sitio, NATURA 4REALTY SRL enviará al usuario un correo electrónico para verificar su nombre de usuario y contraseña, o para responder a las consultas planteadas por los usuarios, y brindar los servicios que éstos le soliciten.

Sujeto a las preferencias de marketing por las que opte el usuario, NATURA 4REALTY SRL también le enviará información sobre nuevos productos, servicios, ahorros especiales, promociones e información general. En caso de que el usuario no desee recibir esta información, podrá optar por no recibir correos futuros.

Si bien NATURA 4REALTY SRL no proporciona información de los usuarios a sus socios comerciales, podrá enviar a los usuarios ofertas en nombre de sus socios comerciales.

Intercambio de Información y Transferencias Transfronterizas.

Los usuarios reconocen que NATURA 4REALTY SRL contrata habitualmente a proveedores de servicios externos para la provisión de los servicios y la entrega de productos y soluciones.

NATURA 4REALTY SRL podrá compartir los datos personales de los usuarios con dichos terceros para permitir la provisión de servicios, entrega de productos, y soluciones solicitadas por los usuarios. La información provista también será compartida de manera interna por el personal de NATURA 4REALTY SRL para fines de consolidación de datos, almacenamiento, gestión simplificada de información del cliente, informes y otros usos internos (que pueden incluir una transferencia fuera de la República Dominicana). El manejo de los datos personales de los usuarios se hará de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable.

Cookies y otros Marcadores Digitales.

Los usuarios reconocen que NATURA 4REALTY SRL recopila información automáticamente mediante el uso de cookies y otros marcadores digitales.

mediante el uso de cookies y otros marcadores digitales. Las cookies y los marcadores digitales son pequeños archivos de computadora que pueden almacenarse en el disco duro de su computadora o incrustarse en las páginas de nuestro sitio web que nos permiten identificarlo y rastrear su visita en el sitio web. Por ejemplo, cuándo hace solicitud de información sobre proyectos, utilizamos cookies en el proceso de pago para realizar un seguimiento de su pedido a medida que avanza en cada paso del proceso de reserva. Podemos utilizar los servicios de terceros para recopilar y procesar información personal mediante el uso de cookies y otros marcadores digitales en nuestro nombre. En caso de que el usuario deshabilite las cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas de los Sitios Web.

Elecciones y Exclusión

Los usuarios tendrán la opción de recibir una variedad de información para complementar los productos y servicios provistos por NATURA 4REALTY SRL, pudiendo suscribirse para recibir información específica de productos y servicios y comunicaciones de marketing de NATURA 4REALTY SRL.

Las comunicaciones enviadas por NATURA 4REALTY SRL a los usuarios pueden incluir información sobre nuevos productos, ofertas especiales o una invitación para participar en estudios de mercado. En caso de que el usuario no desee recibir boletines y/o comunicaciones promocionales, puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones incluidas en cada boletín o comunicaciones, o contactando a info@naturarealty.com

Acceso y exactitud de su información y sus otros derechos

En ciertas jurisdicciones y en determinadas circunstancias tiene los siguientes derechos: un derecho de acceso; un derecho de rectificación; un derecho de borrado; derecho a restringir el procesamiento; y un derecho a oponerse al registro de sus datos. Estos derechos pueden estar limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revela datos personales sobre otra persona o viola los derechos de privacidad de otras personas, o si nos solicita que eliminemos la información que la ley nos exige mantener o que tenga intereses legítimos convincentes para mantener. Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con info@naturarealty.com

Manteniendo su información segura

NATURA 4REALTY SRL no garantiza la seguridad de sus servidores. Los usuarios reconocen que la información proporcionada por los usuarios a través de los Sitios Web puede ser interceptada mientras se transmite por Internet. NATURA 4REALTY SRL garantiza el cumplimiento con los estándares técnicos generalmente aceptados de la industria para proteger los datos personales proporcionados, tanto durante la transmisión como luego de ser recibidos.

La información confidencial recibida (como la información de tarjetas de crédito) por medio de los formularios de registro o pedido, es encriptada utilizando tecnología de capa de conexión segura.

Cuando procesamos información personal con fines de marketing o con su consentimiento, procesamos los datos hasta que nos solicite detener y durante un breve período después de esto (para permitirnos implementar sus solicitudes). También mantenemos un registro del hecho de que nos ha pedido que no le enviemos marketing directo o que procesamos sus datos indefinidamente para que podamos respetar su solicitud en el futuro. Cuando procesamos información personal en relación con la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio, o para una promoción o concurso, guardamos la información durante seis (6) años desde la última interacción del usuario con NATURA 4REALTY SRL, excepto la información financiera que guardamos durante diez (10) años o cuando exista una obligación legal de guardar la información por un mayor período de tiempo. Las grabaciones de llamadas telefónicas y grabaciones de CCTV serán retenidas según lo determinado por los procedimientos de cumplimiento interno de NATURA 4REALTY SRL implementados de vez en cuando.

Transición de Negocios

En el caso de que NATURA 4REALTY SRL atraviese una transición comercial o cambio de control, como un proceso de fusión y adquisición por parte de otra compañía, o la venta de todos o una parte de sus activos, la información personal retenida podrá formar parte de los activos transferidos.